TRUST CENTER REVIEWIT · INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

RITA — Notice de transparence IA

Ce que fait l'assistant IA de REVIEWIT, ce qu'il ne fait jamais, les données qu'il utilise et la maîtrise que vous en gardez.

Document public · Version 1.0 — novembre 2026 · Toutes régions d'hébergement

1. Ce qu'est RITA

RITA est l'assistant intégré à REVIEWIT. Il aide **relecteurs, administrateurs et auditeurs** à comprendre les preuves de gouvernance qu'ils consultent — campagnes, revues d'accès, ressources, documentation — et à s'orienter dans le produit. En mode **assisté par IA**, certaines réponses sont rédigées par un modèle d'IA générative. En mode **guidé**, RITA répond à partir de demandes prédéfinies et de résultats sourcés, sans IA générative.

2. Ce que RITA ne fait jamais

- RITA ne prend, ne recommande, ne présélectionne ni n'exécute jamais une décision de certification — **approuver, révoquer, escalader ou signer**.
- RITA ne rédige jamais la justification d'une décision.
- Un **garde-fou indépendant du modèle** bloque toute réponse qui recommanderait une décision.
- Toute décision reste **humaine**. Aucune décision automatisée n'est prise à l'égard des personnes dont les accès sont revus.
- RITA n'agit pas sur vos systèmes : tous les outils qu'il utilise sont **en lecture seule**.

3. Données utilisées

- **Votre périmètre uniquement.** RITA ne voit que les données que l'utilisateur authentifié est déjà habilité à voir, dans son espace de travail. Le périmètre découle de l'identité de l'utilisateur, jamais de la conversation.
- **Données minimisées.** En mode assisté par IA, le modèle reçoit votre question, le contexte de la page consultée et les résultats agrégés nécessaires à la réponse.
- **Masquage avant envoi.** Les secrets (clés, jetons, mots de passe, identifiants, numéros de carte et de compte bancaire) et les catégories particulières de données (articles 9 et 10 du RGPD) sont masqués avant tout envoi au modèle.
- **Aucune conservation des conversations.** REVIEWIT ne conserve pas vos conversations sur ses serveurs. Pour chaque échange, la piste d'audit enregistre des informations techniques (modèle, outils consultés, volume) et une empreinte de votre question — pas son texte.
- **Aucun entraînement.** REVIEWIT n'utilise pas vos données pour entraîner ou affiner un modèle. **Les modèles sont servis par le service de modèles de notre hébergeur, dont les conditions contractuelles excluent toute utilisation de vos contenus pour entraîner ou améliorer des modèles ; le fournisseur du modèle n'a aucun accès à vos requêtes ni aux réponses et ne reçoit aucun de vos contenus.**

4. Lieu de traitement

REVIEWIT sert des clients dans le monde entier depuis des régions d'hébergement situées dans **l'Union européenne, aux États-Unis, en Inde, au Japon et en Australie**. Les modèles d'IA sont servis dans la géographie de la région d'hébergement de votre souscription, et une région d'hébergement n'appelle que des modèles de sa propre géographie : **une souscription hébergée en Europe voit ses données traitées en Europe uniquement.** En mode guidé, aucune donnée ne quitte REVIEWIT. Les fournisseurs de modèles et notre hébergeur figurent dans la liste des sous-traitants publiée sur le Trust Center.

5. Vous gardez la maîtrise

- **L'administrateur de la souscription choisit le mode** : désactivé, guidé (sans IA) ou assisté par IA. Un espace de travail peut restreindre ce choix, jamais le dépasser.
- Le mode assisté par IA exige l'acceptation d'un **avenant de traitement IA**.
- **Coupe-circuit** : l'administrateur peut couper RITA à tout moment ; la coupure prend effet en moins d'une minute.
- REVIEWIT peut couper une famille de modèles sur toute la plateforme **en moins d'une minute** ; le motif est affiché aux clients et RITA poursuit en mode guidé.

6. Qualité et limites

Chaque route de modèle (modèle, version, géographie) est évaluée au regard de seuils de sécurité, d'exactitude et d'équité **avant d'être servie**, puis à chaque évolution de RITA ou du modèle ; un modèle qui n'atteint pas les seuils n'est pas servi. Méthodes et résultats : **Synthèse d'évaluation de la sécurité et de la robustesse de l'IA RITA**. Une réponse rédigée par l'IA peut rester inexacte ou incomplète : vérifiez les éléments importants à l'aide des sources affichées sous la réponse.

7. Position réglementaire — Règlement européen sur l'IA

REVIEWIT met RITA sur le marché sous son propre nom et en est le **fournisseur** ; les clients qui utilisent RITA sous leur propre autorité en sont les **déployeurs**. REVIEWIT intègre des modèles d'IA à usage général sans les modifier substantiellement et n'est donc pas fournisseur d'un modèle d'IA à usage général. RITA ne relève d'**aucune pratique interdite par l'article 5** (ni manipulation, ni notation sociale, ni reconnaissance des émotions, ni catégorisation biométrique). RITA intervient dans la gestion des accès des travailleurs (annexe III, point 4) : il ne prend ni ne recommande de décision et n'apporte qu'une aide procédurale. Qualification de risque : **non haut risque au titre de l'article 6, paragraphe 3 : RITA accomplit une tâche procédurale étroite, sans profilage, et n'influence pas de manière substantielle l'issue des décisions, qui restent humaines. Cette évaluation est documentée (article 6, paragraphe 4) et RITA sera enregistré dans la base de données de l'UE (article 49, paragraphe 2). Obligations appliquées : transparence (article 50) et maîtrise de l'IA (article 4).**

8. Signaler un problème

Si une réponse vous paraît inexacte, inappropriée ou semble dépasser votre périmètre, signalez-le à **dpo@we-reviewit.com**. Chaque signalement est examiné à réception. Si nécessaire, RITA est suspendu pour la souscription ou le modèle concerné le temps de l'analyse, et n'est réactivé qu'après une nouvelle évaluation.